

L'Analyse des pratiques est un temps dédié à l'enrichissement des pratiques, nourrie par la réflexion partagée de plusieurs professionnels, qui aide à la théorisation et à la construction d'une identité professionnelle, encadré par un tiers expérimenté. Elle permet à chacun de déposer ses difficultés et par le partage d'expériences, de se nourrir de l'intelligence collective pour prendre du recul, réfléchir à des solutions et repartir plus confiant.

Les objectifs sont multiples :

- Développer une posture réflexive sur ce que chacun fait dans sa pratique.
- Mieux penser et mieux vivre les situations complexes rencontrées.
- Sortir de l'isolement par le partage.
- Créer des synergies et solidarités professionnelles
- Approfondir ses connaissances et en acquérir de nouvelles
- Développer ses compétences par l'expérience partagée
- Construire ses propres solutions en se nourrissant de l'intelligence collective
- Gérer les émotions relationnelles
- Penser l'être dans sa complexité et dans sa capacité au changement

Ma spécificité en tant qu'analyseur des pratiques tient à ma posture de médiatrice qui est pour moi, combinée à mon expérience professionnelle et ma formation d'analyseur des pratiques, un véritable atout pour accompagner ce cheminement collectif, développer la réflexivité, stimuler la créativité, maintenir une bonne dynamique de groupe permettant de gagner en confiance, compétences et autonomie. (En annexe : mon article de mars 2023 « Un analyseur des pratiques Médiateur »).

Je suis médiatrice depuis 2010, profession que j'ai pratiquée en libéral et en structure associative.

J'ai eu la chance d'investir différentes postures professionnelles au cours de ma carrière, ayant travaillé en tant que collaboratrice d'avoué, avocate, avant de me consacrer entièrement à la médiation, la formation et l'analyse des pratiques professionnelles. Cela m'a aidé à mesurer l'importance de la posture dans le travail, m'enrichir des synergies entre professionnels et m'ouvrir à différentes pratiques.

Bien que j'emprunte à différentes approches (méthode Balint, Théorie de Carl Rogers) dans mon travail d'analyseur des pratiques professionnelles, j'accorde une place très importante à l'approche transformative de Robert A Baruch Bush et Joseph P Folger que je trouve très puissante pour favoriser la réflexivité, la bienveillance et la mise en mouvement. C'est une aide précieuse aussi pour la construction d'une bonne dynamique de groupe et sa régulation.

Ma particularité tient aussi à mon implication au sein de l'association Médiation Part'Âge pour la faire naître et évoluer. Cette Association que j'ai présidée de 2017 à 2022 œuvre dans l'intérêt des personnes vulnérables et de leur entourage familial et professionnel par la médiation, la formation et l'analyse des pratiques professionnelles. L'intelligence collective développée au sein de cette association est un enrichissement constant dans le maniement des principes éthiques et déontologiques et la réflexion autour de problématiques complexes liées à la vulnérabilité.

Mon cadre de travail d'analyse des pratiques est défini et modifié avec le groupe :

Contour spatio temporel : Lieu, nombre de séances, dates, horaires, durée, pauses...

Règles : Engagement volontaire, mise en lien et bienveillance.

Confidentialité des propos tenus, liberté de parole, implication...

Personnes en présence (nb, identités, rôles, statuts, fonctions ...) *et ouverture du groupe* à d'autres personnes...

Objectifs à partir de la définition de la démarche et dans une perspective de développement professionnel.

Ethique de liberté et Responsabilité

S'agissant du process, le groupe choisit une ou plusieurs situations/problématiques parmi celles proposées en début de séance et définit un temps pour les différentes phases du processus.

Temps de l'exposé du récit.

Le narrateur expose sa situation, problématique et la question qu'il se pose en tant que professionnel dans le temps défini.

Temps de questionnement.

Chaque participant peut poser des questions au narrateur afin d'approfondir les éléments du récit qui lui manquent et ceci sans donner de solutions.

Temps d'intelligibilité.

Il s'agit d'un temps où le narrateur se met en retrait. Chaque membre du groupe s'adresse à l'ensemble des personnes présentes (et non au narrateur) pour faire part à ses collègues des situations similaires qu'il a rencontrées dans sa pratique, de son expérience professionnelle, des résonnances, hypothèses, outils pour débloquer la situation, de ses connaissances théoriques sur le sujet, observations, impressions...

Temps du modifiable.

Le narrateur reprend la parole et puise dans l'expérience d'élaboration du groupe ce qu'il retient et le choix de l'action la plus adaptée à sa personnalité et l'expérience vécue.

Pendant ces différents temps, l'analyseur utilisant l'approche transformative, intervient de manière non directive pour aider à l'approfondissement, la clarification, la réflexivité, la mise en mouvement, la créativité... **Tous les participants sont au service de l'exposant.**

J'ai eu la chance de participer à des groupes d'analyses des pratiques menés par des intervenants pluriels. Ces expériences d'une grande richesse ont nourri ma pratique.

En tant qu'analyseur des pratiques, je souhaite construire avec mon équipe un espace bienveillant, ressourçant, nourrissant permettant à chacun d'évoluer professionnellement, se questionner chacun là où il en est, se ressourcer car nos métiers de relations humaines sont difficiles et exigeants.

Orléans, le 13 Avril 2023